

2019年 4月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2019年 4月30日

相談者の機関

医療機関	1
訪問看護ステーション	51
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	0
保健センター	0
その他	3

相談者の職種

看護師	37
医師	0
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	0
S Tの事務	15
市民	0
その他	3

相談内容

診療報酬に関すること	50
訪問看護S T紹介	2
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	3

< 相談件数 >

東ブロック:5件 西ブロック:18件 南ブロック:16件 北ブロック:2件  
非会員ST:8件 その他:6件 (合計55件)