

埼玉県委託事業

訪問看護ステーション対象

アーカイブ配信
受講無料です

訪問看護師の カスタマーハラスメント対策研修

～ひとりで対応せずに組織で対応する～

【配信期間】 令和7年12月15日（月）10時から
令和8年2月27日（金）17時まで

【対象】 埼玉県内の訪問看護ステーションに勤務する看護師（管理者、スタッフを含む）

【研修内容】 過去の具体的事例から学ぶカスタマーハラスメント対策

- ・医療業界におけるカスタマーハラスメントの定義や背景
- ・カスハラ被害にあう課程や対応
- ・カスハラ被害後に取り組まなければならないこと

本研修は11月1日に実施したハラスメント対策研修をアーカイブ配信用に別途収録したもので、各事業所単位でグループワークができる内容の研修です。

【研修方法】 アーカイブ配信

【申込締切】 令和8年2月13日（金）17時 申込締切

【申込方法】 右のQRコードまたは埼玉県医療人材課ホームページからお申し込みください。

申込フォームへ入力→自動配信にて受講案内をお送りいたします。

（検索エンジンで ）



お申込はこちら！

長年ハラスメントの調査分析・対策を提言してきた**エキスパート講師**

株式会社ウィ・キャン 代表取締役 濱川 博招（はまかわ ひろあき）



【略歴】

2002年 株式会社ウィ・キャン設立、代表取締役就任

【研修実績】

全国各地の医療機関をはじめ、医療法人グループや東京都病院協会・医師会・日本弁護士連合会等の組織、東京都や埼玉県等の自治体等

【著書・論文】

- ・病院・クリニックのカスハラ対応マニュアル（パル出版）2025年6月
- ・病院経営が驚くほど変わる8つのステップ（ダイヤモンド社）
- ・結局病院のクレーム対応は最初の1分で決まる！（ぱる出版）共著
- ・教える技術50（メディカ出版）共著 他

主催/埼玉県 企画・運営/株式会社ウィ・キャン（埼玉県委託事業）

事務局 ☎ 03-6432-0080 平日：9時～17時半 ※祝日・年末年始（12/29-1/3）を除く

✉ saitama-seminar@wcan.co.jp