

埼玉県委託事業

訪問看護ステーション対象

受講無料

訪問看護師の カスタマーハラスメント対策研修

～ひとりで対応せずに組織で対応する～

【日時】 令和7年11月1日(土)
午前の部：10時～12時半
午後の部：14時～16時半(午前の部と同じ内容)

【対象】 埼玉県内にある訪問看護ステーションに勤務する
看護師(管理者、スタッフを含む)

【研修方法】 対面参加形式(グループワーク)
会場：埼玉県総合医局機構地域医療教育センター
(さいたま市中央区新都心1-2 埼玉県立小児医療センター南玄関側 8階)

【申込方法】 右のQRコードまたは埼玉県医療人材課ホームページから
お申し込みください。
(検索エンジンで)
※申込フォームへ入力
→受講案内は、10/24(金)にメール配信します。



【申込期間】 先着順 各部50名(合計100名)
申込期日10/23(木) 17:00迄 ※定員になり次第終了

お申込はこちら！

長年ハラスメントの調査分析・対策を提言してきた**エキスパート講師**
株式会社ウィ・キャン 代表取締役 濱川 博招(はまかわ ひろあき)



【略歴】

2002年 株式会社ウィ・キャン設立、代表取締役就任

【研修実績】

全国各地の医療機関をはじめ、医療法人グループや東京都病院協会・医師会・
日本弁護士連合会等の組織、東京都や埼玉県等の自治体等

【著書・論文】

- ・病院・クリニックのカスハラ対応マニュアル(パル出版) 2025年6月
- ・病院経営が驚くほど変わる8つのステップ(ダイヤモンド社)
- ・結局病院のクレーム対応は最初の1分で決まる!(ぱる出版) 共著
- ・教える技術50(メディカ出版) 共著 他

主催/埼玉県 企画・運営/株式会社ウィ・キャン(埼玉県委託事業)
事務局 ☎ 03-6432-0080 平日: 9時~17時半 ※祝日・年末年始(12/29-1/3)を除く
✉ saitama-seminar@wcan.co.jp