

2023年 1月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2023年1月31日

相談者の機関

医療機関	4
訪問看護ステーション	106
居宅介護支援事業所	2
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	2
保健センター	0
その他	6

相談者の職種

看護師	47
医師	0
保健師	0
MSW	3
ケアマネジャー	2
S Tの事務	58
市民	0
その他	10

相談内容

診療報酬に関すること	117
訪問看護S T紹介	1
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	2

< 相談件数 >

東ブロック:9件 西ブロック:33件 南ブロック:27件 北ブロック:10件
非会員ST:27件 その他:14件 (合計120件)