

2022年 5月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2022年 5月31日

相談者の機関

医療機関	2
訪問看護ステーション	97
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	0
保健センター	3
その他	1

相談者の職種

看護師	56
医師	0
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	0
S Tの事務	41
市民	0
その他	6

相談内容

診療報酬に関すること	101
訪問看護S T紹介	0
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	2

< 相談件数 >

東ブロック:17件 西ブロック:25件 南ブロック:28件 北ブロック:7件  
非会員ST:17件 その他:9件 (合計103件)