

2021年 4月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2021年4月30日

相談者の機関

医療機関	0
訪問看護ステーション	128
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	2
保健センター	0
その他	1

相談者の職種

看護師	71
医師	0
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	1
S Tの事務	54
市民	0
その他	5

相談内容

診療報酬に関すること	128
訪問看護S T紹介	0
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	1
その他	4

< 相談件数 >

東ブロック:13件 西ブロック:36件 南ブロック:37件 北ブロック:8件
非会員ST:33件 その他:9件 (合計131件)