

2021年 10月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2021年10月31日

相談者の機関

医療機関	4
訪問看護ステーション	90
居宅介護支援事業所	1
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	1
保健センター	0
その他	4

相談者の職種

看護師	43
医師	0
保健師	0
MSW	2
ケアマネジャー	0
S Tの事務	40
市民	2
その他	13

相談内容

診療報酬に関すること	94
訪問看護S T紹介	3
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	3

< 相談件数 >

東ブロック:15件 西ブロック:25件 南ブロック:28件 北ブロック:3件
非会員ST:18件 その他:11件 (合計100件)