

2022年 1月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2022年1月31日

相談者の機関

医療機関	1
訪問看護ステーション	80
居宅介護支援事業所	2
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	2
保健センター	0
その他	1

相談者の職種

看護師	43
医師	1
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	1
S Tの事務	35
市民	1
その他	5

相談内容

診療報酬に関すること	85
訪問看護S T紹介	0
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	1

< 相談件数 >、

東ブロック:4件 西ブロック:21件 南ブロック:32件 北ブロック:4件
非会員ST:18件 その他:7件 (合計86件)