

2021年 9月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2021年9月30日

相談者の機関

医療機関	1
訪問看護ステーション	92
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	1
利用者本人・家族	2
保健センター	0
その他	1

相談者の職種

看護師	51
医師	0
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	1
STの事務	37
市民	0
その他	8

相談内容

診療報酬に関すること	96
訪問看護ST紹介	1
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	0

<相談件数>

東ブロック:9件 西ブロック:30件 南ブロック:19件 北ブロック:6件  
非会員ST:27件 その他:6件 (合計97件)

