

2021年 12月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2021年12月31日

相談者の機関

医療機関	0
訪問看護ステーション	86
居宅介護支援事業所	1
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	3
保健センター	0
その他	1

相談者の職種

看護師	43
医師	0
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	1
S Tの事務	41
市民	0
その他	6

相談内容

診療報酬に関すること	87
訪問看護S T紹介	0
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	4

< 相談件数 >、

東ブロック:10件 西ブロック:26件 南ブロック:28件 北ブロック:8件  
非会員ST:15件 その他:4件 (合計91件)