

2020年 7月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2020年7月31日

相談者の機関

医療機関	10
訪問看護ステーション	68
居宅介護支援事業所	1
地域包括支援センター	
利用者本人・家族	
保健センター	1
その他	3

相談者の職種

看護師	55
医師	
保健師	
MSW	4
ケアマネジャー	1
S Tの事務	16
市民	
その他	7

相談内容

診療報酬に関すること	79
訪問看護S T紹介	1
往診医、医療機関の紹介	
介護に関すること	
その他	3

< 相談件数 >

東ブロック:14件 西ブロック:16 南ブロック:18件 北ブロック:7件
非会員ST:13件 その他:15件 (合計83件)