

2019年 7月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2019年7月31日

相談者の機関

医療機関	1
訪問看護ステーション	82
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	1
利用者本人・家族	2
保健センター	0
その他	2

相談者の職種

看護師	56
医師	0
保健師	0
MSW	1
ケアマネジャー	3
S Tの事務	25
市民	0
その他	3

相談内容

診療報酬に関すること	82
訪問看護S T紹介	3
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	1
その他	2

< 相談件数 >

東ブロック:8件 西ブロック:11件 南ブロック:24件 北ブロック:12件  
非会員ST:25件 その他:8件 (合計80件)