

2019年 11月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2019年11月30日

### 相談者の機関

医療機関	4
訪問看護ステーション	72
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	1
利用者本人・家族	2
保健センター	0
その他	0

### 相談者の職種

看護師	46
医師	0
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	1
S Tの事務	24
市民	0
その他	8

### 相談内容

診療報酬に関すること	78
訪問看護S T紹介	0
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	1

< 相談件数 >、

東ブロック:8件 西ブロック:17件 南ブロック:26件 北ブロック:8件  
非会員ST:13件 その他:7件 (合計79件)