

2019年 6月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2019年6月30日

相談者の機関

医療機関	1
訪問看護ステーション	70
居宅介護支援事業所	2
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	2
保健センター	0
その他	5

相談者の職種

看護師	58
医師	0
保健師	0
MSW	1
ケアマネジャー	2
S Tの事務	14
市民	4
その他	1

相談内容

診療報酬に関すること	73
訪問看護S T紹介	2
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	1
その他	4

< 相談件数 >

東ブロック:2件 西ブロック:21件 南ブロック:30件 北ブロック:3件
非会員ST:13件 その他:11件 (合計80件)