

2019年 8月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2019年8月30日

### 相談者の機関

医療機関	0
訪問看護ステーション	54
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	2
保健センター	0
その他	3

### 相談者の職種

看護師	40
医師	0
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	0
S Tの事務	16
市民	2
その他	1

### 相談内容

診療報酬に関すること	57
訪問看護S T紹介	2
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	0

< 相談件数 >

東ブロック:6件 西ブロック:15件 南ブロック:16件 北ブロック:4件  
非会員ST:13件 その他:5件 (合計59件)