

2023年 2月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2020年2月29日

相談者の機関

医療機関	2
訪問看護ステーション	70
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	1
利用者本人・家族	2
保健センター	0
その他	0

相談者の職種

看護師	61
医師	1
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	1
S Tの事務	11
市民	1
その他	0

相談内容

診療報酬に関すること	71
訪問看護S T紹介	1
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	3

< 相談件数 >、

東ブロック:7件 西ブロック:17件 南ブロック:27件 北ブロック:7件  
非会員ST:12件 その他:5件 (合計75件)