

2022年 9月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2022年9月30日

相談者の機関

医療機関	3
訪問看護ステーション	75
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	5
保健センター	0
その他	3

相談者の職種

看護師	34
医師	0
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	0
STの事務	48
市民	0
その他	4

相談内容

診療報酬に関すること	82
訪問看護ST紹介	1
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	3

<相談件数>

東ブロック:5件 西ブロック:29件 南ブロック:19件 北ブロック:4件
非会員ST:17件 その他:12件 (合計86件)

