

2022年 8月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2022年8月31日

相談者の機関

医療機関	6
訪問看護ステーション	136
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	3
保健センター	0
その他	6

相談者の職種

看護師	58
医師	0
保健師	0
MSW	7
ケアマネジャー	0
S Tの事務	81
市民	0
その他	5

相談内容

診療報酬に関すること	150
訪問看護S T紹介	0
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	1

< 相談件数 >

東ブロック:11件 西ブロック:38件 南ブロック:35件 北ブロック:7件
非会員ST:44件 その他:16件 (合計151件)