

2022年 3月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2022年3月31日

相談者の機関

医療機関	1
訪問看護ステーション	111
居宅介護支援事業所	4
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	4
保健センター	0
その他	6

相談者の職種

看護師	54
医師	0
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	4
S Tの事務	51
市民	0
その他	17

相談内容

診療報酬に関すること	114
訪問看護S T紹介	1
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	11

< 相談件数 >、

東ブロック:17件 西ブロック:15件 南ブロック:39件 北ブロック:6件
非会員ST:34件 その他:15件 (合計126件)