

2021年 6月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2021年6月30日

相談者の機関

医療機関	6
訪問看護ステーション	152
居宅介護支援事業所	1
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	1
保健センター	0
その他	1

相談者の職種

看護師	80
医師	0
保健師	0
MSW	1
ケアマネジャー	1
S Tの事務	71
市民	1
その他	7

相談内容

診療報酬に関すること	158
訪問看護S T紹介	1
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	2

< 相談件数 >

東ブロック:33件 西ブロック:36件 南ブロック:44件 北ブロック:4件
非会員ST:39件 その他:5件 (合計161件)