

2021年 11月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2021年11月30日

相談者の機関

医療機関	1
訪問看護ステーション	87
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	0
保健センター	0
その他	0

相談者の職種

看護師	43
医師	0
保健師	0
MSW	2
ケアマネジャー	1
S Tの事務	40
市民	0
その他	2

相談内容

診療報酬に関すること	86
訪問看護S T紹介	2
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	0

< 相談件数 >、

東ブロック:13件 西ブロック:22件 南ブロック:27件 北ブロック:5件  
非会員ST:17件 その他:4件 (合計88件)