

2021年 1月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2021年1月31日

相談者の機関

医療機関	1
訪問看護ステーション	57
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	1
保健センター	0
その他	2

相談者の職種

看護師	46
医師	0
保健師	0
MSW	2
ケアマネジャー	0
S Tの事務	12
市民	0
その他	1

相談内容

診療報酬に関すること	56
訪問看護S T紹介	1
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	4

< 相談件数 >、

東ブロック:9件 西ブロック:12件 南ブロック:18件 北ブロック:4件
非会員ST:13件 その他:5件 (合計61件)