

2020年 10月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2020年10月31日

相談者の機関

医療機関	0
訪問看護ステーション	82
居宅介護支援事業所	1
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	0
保健センター	0
その他	6

相談者の職種

看護師	49
医師	0
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	1
S Tの事務	33
市民	0
その他	6

相談内容

診療報酬に関すること	87
訪問看護S T紹介	1
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	1

< 相談件数 >

東ブロック:12件 西ブロック:13件 南ブロック:29件 北ブロック:7件
非会員ST:21件 その他:7件 (合計89件)