

2020年 8月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2020年8月31日

相談者の機関

医療機関	4
訪問看護ステーション	57
居宅介護支援事業所	2
地域包括支援センター	1
利用者本人・家族	0
保健センター	0
その他	3

相談者の職種

看護師	42
医師	0
保健師	0
MSW	1
ケアマネジャー	2
S Tの事務	16
市民	0
その他	6

相談内容

診療報酬に関すること	66
訪問看護S T紹介	0
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	1

< 相談件数 >

東ブロック:12件 西ブロック:15件 南ブロック:17件 北ブロック:0件  
非会員ST:13件 その他:10件 (合計67件)