

2020年 6月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2020年6月30日

相談者の機関

医療機関	4
訪問看護ステーション	69
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	3
保健センター	0
その他	3

相談者の職種

看護師	44
医師	1
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	1
S Tの事務	28
市民	3
その他	2

相談内容

診療報酬に関すること	75
訪問看護S T紹介	4
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	0

< 相談件数 >

東ブロック:12件 西ブロック:9件 南ブロック:23件 北ブロック:6件  
非会員ST:20件 その他:9件 (合計79件)