

2020年 1月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2020年1月31日

相談者の機関

医療機関	3
訪問看護ステーション	53
居宅介護支援事業所	2
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	3
保健センター	0
その他	2

相談者の職種

看護師	39
医師	1
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	1
S Tの事務	15
市民	3
その他	4

相談内容

診療報酬に関すること	61
訪問看護S T紹介	0
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	2

< 相談件数 >、

東ブロック:7件 西ブロック:15件 南ブロック:14件 北ブロック:4件
非会員ST:11件 その他:12件 (合計63件)