

2019年 9月

コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2019年9月30日

相談者の機関

医療機関	1
訪問看護ステーション	82
居宅介護支援事業所	2
地域包括支援センター	0
利用者本人・家族	0
保健センター	0
その他	3

相談者の職種

看護師	63
医師	0
保健師	0
MSW	1
ケアマネジャー	2
STの事務	18
市民	1
その他	3

相談内容

診療報酬に関すること	81
訪問看護ST紹介	3
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	4

<相談件数>

東ブロック:12件 西ブロック:16件 南ブロック:26件 北ブロック:6件
非会員ST:21件 その他:7件 (合計88件)

