

2020年 3月

## コールセンター相談内容件数

相談受付日時

月曜日～金10:00～12:00、13:00～16:00

その他の曜日は、留守番電話、FAXで対応します。

2020年3月31日

### 相談者の機関

医療機関	1
訪問看護ステーション	66
居宅介護支援事業所	0
地域包括支援センター	1
利用者本人・家族	0
保健センター	0
その他	1

### 相談者の職種

看護師	44
医師	0
保健師	0
MSW	0
ケアマネジャー	5
S Tの事務	17
市民	0
その他	3

### 相談内容

診療報酬に関すること	68
訪問看護S T紹介	0
往診医、医療機関の紹介	0
介護に関すること	0
その他	1

< 相談件数 >、

東ブロック:9件 西ブロック:20件 南ブロック:25件 北ブロック:5件  
非会員ST:7件 その他:3件 (合計69件)